

INFORMATIVA SITO INTERNET AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UESito Internet

Ver. aprile 2025

Premessa

Per KLES Informatica S.r.l. la sicurezza dei suoi dati personali è particolarmente importante, per questo sono raccolti e trattati con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti organizzativi e tecnici per garantire la piena sicurezza del trattamento degli stessi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, KLES Informatica S.r.l. le fornisce le seguenti informazioni in riferimento al Sito Internet: www.klesinformatica.it

Le presenti informazioni, pertanto, non riguardano altri siti, pagine, servizi online o Social Network raggiungibili tramite link contenuti all'interno del Sito Internet ma riferiti a risorse esterne.

Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“**Interessato**”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è KLES Informatica S.r.l. con sede legale in Firenze, Piazzale di Porta al Prato n. 37 CAP 50123, P. IVA 04301430965.

Dati di contatto: a) telefono: 055/295045; b) e-mail: info@klesinformatica.it

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
a)	Navigazione del Sito Internet, ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dello stesso nonché per controllarne il corretto funzionamento e per identificare eventuali malfunzionamenti e/o abusi.	Legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento UE 679/2016.
b)	Gestire la sua richiesta di contatto effettuata mediante comunicazione a mezzo e-mail a KLES Informatica S.r.l. oppure mediante l'apposito form di contatto.	Esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.
c)	Accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare.	Legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento UE 679/2016.

In riferimento ai cookies, si fa presente quanto segue.

I cookies sono piccoli file di testo che i siti web inviano al dispositivo (personal computer, smartphone, tablet, etc.) in cui vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il sito Internet utilizza esclusivamente cookie tecnici, strettamente necessari al funzionamento del sito internet e non sono utilizzati per ulteriori finalità. Essi sono trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

Come previsto dal Provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021 dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali italiano, il Titolare del trattamento, per l'utilizzo di cookie e degli altri identificatori tecnici, è assoggettato al solo obbligo di fornire specifica informativa, anche eventualmente inserita all'interno di quella di carattere generale, rientrando il loro impiego in una ipotesi codificata di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso dell'interessato.

3. Natura del conferimento

Il conferimento per le finalità di cui alla lettera a) è necessario per effettuare la navigazione del Sito Internet ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di navigare lo stesso.

Il conferimento per le finalità di cui alla lettera b) è necessario per poter contattare il Titolare del trattamento ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di inviare la richiesta di contatto.

In relazione ai cookies, il conferimento è necessario per poter effettuare la navigazione del Sito Internet.

La avvisiamo fin da adesso che, qualora trasmettesse dati personali appartenenti a soggetti terzi, lei si impegna ad informare tali soggetti del trattamento dei dati personali di cui alla

presente Informativa e richiedere loro, ove necessario, il consenso al trattamento dei dati personali.

Nel caso in cui i dati personali siano forniti per le finalità di cui alle lettere a) e b) di cui sopra, gli stessi potranno essere trattati anche per le finalità di cui alla lettera c).

4. Dati personali trattati

I dati personali trattati in riferimento alla navigazione del Sito Internet sono: parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico che stai utilizzando, tra cui l'indirizzo IP, l'ubicazione (Nazione), i nomi a dominio del computer, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste sul Sito, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato per inviare le richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta ad una richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), e così via. Si tratta di informazioni che vengono raccolte dal Sito e che ne permettono il funzionamento.

I dati personali trattati in riferimento ai contatti possono essere: nome, cognome, e-mail, telefono ed ogni altra informazione da lei volontariamente inviata al Titolare del trattamento.

Le medesime categorie di dati personali potrebbero essere trattati, qualora necessario, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

In riferimento ai cookies, si veda quanto indicato nei precedenti paragrafi.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali relativi alla finalità di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, a meno che non sia necessario procedere all'identificazione dei responsabili in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

I dati personali relativi ai contatti sono trattati per il tempo necessario a gestire la sua richiesta e comunque per un periodo massimo di un anno dalla ricezione della stessa.

Qualora necessario ai fini della tutela di un diritto del Titolare del trattamento, i dati personali saranno conservati per tutta la durata della procedura stragiudiziale e/o del processo giudiziario e per il tempo necessario a dare esecuzione all'eventuale conseguente provvedimento.

I cookies saranno memorizzati per la sessione di navigazione e comunque per un periodo massimo di 24 ore).

6. Destinatari dei dati personali

Potranno avere accesso ai dati personali le seguenti categorie di soggetti:

- a. All'interno della struttura organizzativa del Titolare del trattamento, nei limiti e secondo le modalità dei rispettivi incarichi ed esclusivamente se necessario al perseguitamento delle finalità indicate sopra, i soggetti individuati quali Designati al trattamento ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. Lgs. 196/2003 ovvero le persone Autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 679/2016. Tali soggetti operano sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare al fine di trattare in modo sicuro i suoi dati personali;

- b. Soggetti individuati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 che effettuano un trattamento di dati personali per conto del Titolare in relazione a specifiche finalità (p.e. assistenza del Sito Internet, fornitori del servizio di hosting). Tali soggetti operano sulla base di uno specifico contratto finalizzato a trattare in modo sicuro i suoi dati personali.

Lei può richiedere l'elenco completo di tali soggetti inviando una richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Se necessario per tutelare un diritto o un interesse del Titolare del trattamento, ovvero se imposto da un obbligo normativo, i suoi dati personali possono essere trasmessi ad autorità amministrative e giudiziarie, che agiscono quali autonomi titolari del trattamento.

7. Trasferimento dei dati personali a Paesi al di fuori dello SEE

Il Titolare del trattamento non trasferisce i suoi dati personali in paesi al di fuori dello SEE.

Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea, la informiamo che tali Stati offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra il Titolare del trattamento e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra il Titolare del trattamento e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

8. Diritti dell'interessato

La informiamo che ha facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- a. Diritto di accesso e rettifica (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- b. Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- c. Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- d. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.

- e. Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare del trattamento dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- f. Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personalni qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti, scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

9. Misure di sicurezza organizzative e tecniche ex art. 32 del Regolamento UE 679/2016

Il Titolare del trattamento adotta adeguate e preventive misure di sicurezza volte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività del Titolare.

